

AQUABIDE

Estimad@ abonado@,

En las últimas semanas, el sistema de reservas ha estado colapsado por el mal uso realizado por una minoría de usuari@s. Todo esto, dando como resultado la falta de plazas en actividades desde el momento que se publican para luego acabar quedando plazas libres.

Se ha detectado también, que hay usuari@s que realizan la reserva desconociendo si acudirán o no, colapsando la central. Los últimos días se han producido, las cancelaciones por días siguientes:

- día 16- cancelaciones: 287
- día 17- cancelaciones: 337
- día 18- cancelaciones: 371
- día 19- cancelaciones: 413
- día 20- cancelaciones: 127
- día 23- cancelaciones: 304
- día 24- cancelaciones: 350

Estos datos nos hacen pensar que el sistema no está cumpliendo la función para la cual fue creado.

Así mismo, a partir del día 30 de Septiembre, comenzamos con los horarios de la temporada de invierno, incrementándose de forma importante el número de horas y plazas disponibles.

Por ello, desde dirección se va a proceder a tomar dos medidas, que estamos seguros favorecerán el funcionamiento de la central de reservas, y con las que esperamos vuelva a ser una herramienta importante en la gestión de las actividades.

- 1. Se limitarán las cancelaciones máximas en un plazo de 7 días a 2, a partir de ese número serán consideradas faltas de asistencia.**
- 2. En el plazo de 7 días se podrá tener una falta de asistencia, a partir de la 2ª se aplicará un bloqueo de 72 horas del usuario de la central de reservas, aunque podrán acudir a las actividades sin reserva.**

Estamos seguros de que las medidas introducidas a partir del 30 de septiembre, favorecerán el uso de la central de reservas y serán del agrado de la gran mayoría de usuari@s.

Sin otro particular, le saluda atentamente

INSTALACIONES DEPORTIVAS MASQUATRO S.L.